

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE



Mulțumim tuturor celor care s-au implicat și au răspuns dorinței noastre de a ajuta la îmbunătățirea serviciilor publice oferite în materie de pașapoarte

Împreună putem contribui la asigurarea unui serviciu cât mai eficient cetățenilor români.
Vă asigurăm de întreaga noastră deschidere și pe viitor.

În acest sens, dorind în continuare să îmbunătățim și mai mult serviciile noastre, așteptăm sugestii sau expunerea nemulțumirilor dumneavoastră, dacă acestea există.

Într-un mod foarte simplu (online) prin intermediul adresei de contact a Direcției Generale de Pașapoarte dgp.relatiipublice@mai.gov.ro vă oferim posibilitatea de a vă exprima sugestia sau să ne semnalati o nemulțumire legată de activitatea noastră sau pentru îmbunătățirea acesteia.

Vă rugăm să precizați numele și datele de contact în vederea răspunsului nostru. În cazul în care aveți o nemulțumire legată de serviciile noastre nu uitați să menționați care a fost serviciul public comunitar pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple unde ați sesizat necesitatea îmbunătățirii acestora, iar în cazul unei sugestii precizați unde putem interveni pentru a pune ideile dumneavoastră în practică. În conformitate cu prevederile legale Direcția Generală de Pașapoarte nu poate răspunde și nici nu ia în considerare sesizări anonime.

Pentru alte detalii privind activitatea instituției noastre precum și serviciile oferite puteți accesa site-ul www.pasapoarte.mai.gov.ro