



PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

OPERATOR DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE Instituție publică în cadrul Ministerului Afacerilor Interne Sediul: str. Nicolae Iorga nr. 27-29, sector 1, București	Responsabil cu protecția datelor personale Sediul: str. Nicolae Iorga nr. 27-29, sector 1, București Email: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Instituția noastră acordă o importanță deosebită **protecției** datelor cu caracter personal în spiritul **respectului față de drepturile fundamentale** care le sunt recunoscute persoanelor, asumându-și în mod conștient și responsabil aplicarea principiilor și normelor **privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.**

Direcția Generală de Pașapoarte (D.G.P.) desfășoară activități de prelucrare, pe baza atribuțiilor specifice care îi revin din actele normative în vigoare, în conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE* (Regulamentul general privind protecția datelor).

Operațiunile de prelucrare intră în responsabilitatea Direcției Generale de Pașapoarte, care în calitate de operator de date are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

SCOPUL PRELUCRĂRII

Desfășurarea activităților de primire, înregistrare, analiză și soluționare a solicitărilor formulate de către dumneavoastră, în calitate de petent, și comunicate atât în forma documentelor scrise/tipărite, cât și prin intermediul serviciilor on-line (postă electronică sau formular de petiție on-line).



BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRII DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea obligațiilor legale care îi revin operatorului (DGP), conform articolului 6 alin. 1 litera c) și e) din Regulamentul (UE) 2016/679.

Legislația aplicabilă:

- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 33 din 21.02.2020 privind activitatea de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor în M.A.I.

CATEGORII DE DATE PERSONALE PRELUCRATE

- **Date de identificare și de contact** (nume, prenume, adresa de domiciliu/de corespondență, adresa de e-mail, opțional număr de telefon)
- **Date relevante pentru petent, raportat la situația particulară/problema generală sesizată sau la interesul său personal** (orice informații personale pe care considerați că instituția noastră trebuie să le cunoască astfel încât să poată soluționa cererea dumneavoastră)

DATE OBLIGATORII

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit normelor legale aplicabile.

În cazul în care cererea dumneavoastră vizează valorificarea unui drept sau interes personal, pentru care sunt necesare cercetări amănunțite din partea noastră (de exemplu, solicitări legate de soluționarea cererii depuse pentru eliberarea pașaportului), putem solicita date suplimentare de identificare sau de confirmare a identității dumneavoastră.

În cazul în care alegeți ca **adresă de corespondență, adresa de e-mail, este necesar să completați și câmpurile dedicate ("adresă de e-mail" și "confirmare adresă de e-mail")**, pentru a preîntâmpina eventualele erori de tastare care ar putea determina imposibilitatea furnizării răspunsului către dumneavoastră.

SURSA DATELOR PERSONALE

DGP prin serviciile/birourile/compartimentele sale colectează date personale direct de la dumneavoastră sau de la terți (cum ar fi alte instituții ori entități care au obligația legală de transmitere a datelor).

În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise.



DESTINATARIILE DATELOR PERSONALE

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator (DGP - prin Compartimentul pentru relații cu publicul și/sau structurile specializate ale instituției noastre implicate în soluționarea cererii) și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

- alte instituții/autorități centrale și locale în vederea redirectionării conform legii a petițiilor greșit îndreptate;
- instanțelor de judecată în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

MĂSURI DE PROTECȚIE A DATELOR PERSONALE

Direcția Generală de Pașapoarte garantează faptul a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât să asigure integritatea și confidențialitatea datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul General de protecție a datelor. Unul din obiectivele principale în acest sens fiind și instruirea permanentă a întregului personal implicat și dezvoltarea politicii de conștientizare a aspectelor majore pe care le implică asumarea responsabilității în domeniu.

În ceea ce privește **comunicarea datelor personale prin internet**, vă aducem în atenție următoarele:

Direcția Generală de Pașapoarte garantează pentru securitatea sistemului informatic pe care îl gestionează și depune toate diligențele să asigure un nivel ridicat de securitate pentru informațiile transmise de dumneavoastră prin formularele existente online (petiții, adevăruri, furnizări) utilizând protocolul securizat de comunicație (HTTPS). Pentru a asigura menținerea securității și performanței paginii de internet a instituției, Direcția Generală de Pașapoarte se bazează și pe serviciile structurilor de specialitate din M.A.I.

Cu toate acestea, **comunicarea datelor personale prin internet, inclusiv prin e-mail, nu este pe deplin sigură** și poate fi interceptată de persoane din afara Direcției Generale de Pașapoarte.

De aceea, anterior comunicării, vă solicităm să ne confirmați acordul dumneavoastră privind **transmiterea datelor personale prin intermediul internetului** (fie în scris, în cazul cererilor transmise prin poșta electronică, fie prin bifarea câmpului indicat în pagina formularului online).

În cazul în care nu sunteți de acord cu comunicarea datelor personale prin internet, puteți opta pentru transmiterea răspunsului prin poștă sau pentru ridicarea lui de la sediul operatorului.

STOCAREA DATELOR

Datele cu caracter personal se stochează la compartimentul pentru relații cu publicul și se păstrează pe toată perioada necesară îndeplinirii



obligațiilor legale ce ne revin față de dumneavoastră în acest sens, ulterior fiind arhivate conform normelor aplicabile în domeniul arhivării.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

În conformitate cu normele de protecție a datelor personale, în calitate de persoană vizată de prelucrare, beneficiați de dreptul de acces, de rectificare, de opoziție, de restricționare a prelucrării, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Direcția Generală de Pașapoarte, strada Nicolae Iorga 27-29, sector 1, București sau la adresa de e-mail: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro (vezi modalitățile generale de exercitare a drepturilor în pagina de start la secțiunea EXERCITAREA DREPTURILOR)

Pentru informații suplimentare privind politica de prelucrare a datelor în cadrul Direcției Generale de Pașapoarte vă puteți adresa **Responsabilului cu protecția datelor**, la adresa de e-mail: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro sau puteți trimite o cerere în atenția **Responsabilului cu protecția datelor** la adresa: strada Nicolae Iorga nr. 27-29, sector 1, București, **DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE**.

Versiune 1.1.21.05.2020

