

## EVALUAREA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE DE DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE ÎN ANUL 2011

Activitatea Direcției Generale de Pașapoarte și serviciilor publice comunitare pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple în anul 2011 s-a înscris în contextul general al efortului Ministerului Administrației și Internelor de a respecta angajamentele asumate de România ca stat membru cu drepturi depline în Uniunea Europeană și a celor stabilite în perspectiva aderării țării noastre la spațiul Schengen.

Au fost primite de la autoritățile competente 6.982 comunicări (privind 8.508 persoane) referitoare la disponerea măsurilor privind suspendarea exercitării dreptului la libera circulație a cetățenilor români în străinătate, fiind efectuate verificări în evidențe în vederea identificării persoanelor împotriva cărora s-au dispus măsurile restrictive și informarea serviciilor publice comunitare în vederea punerii în executare a măsurilor dispuse.

Au fost soluționate 486 solicitări primite din partea misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale României din străinătate privind identificarea unor cetățeni români care nu se mai aflau în posesia documentelor de călătorie, în vederea eliberării titlurilor de călătorie, sau cărora le-au fost eliberate titluri de călătorie pentru revenirea în țară.

S-au efectuat cu maximă operativitate 999 comunicări la serviciile publice comunitare referitoare la 245 persoane accidentate și 654 cetățeni români decedați pe teritoriul altor state.

Ca urmare a documentației primite de la misiunile diplomatice ori oficiile consulare ale României au fost identificați 5.407 cetățeni români care au încălcat legile statelor în care au călătorit și au fost informate serviciile publice comunitare pentru efectuarea mențiunilor în evidențe.

La solicitarea misiunilor diplomatice sau oficiilor consulare ale României au fost efectuate verificări corespunzătoare cu privire la 956 minori de cetățenie română identificați neînsoțiți și aflați în dificultate în străinătate.

În perioada analizată, au fost preluate de către misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României 42.118 cereri pentru eliberarea pașaportului simplu electronic cu menționarea domiciliului în străinătate.

Au fost validate 42.078 cereri, dintre care 40.860 au fost validate cu propunere de aprobare, 13 au fost validate cu propunere de refuz și 1.805 au fost transmise spre reînregistrare în vederea completării documentației.

Tot în această perioadă au fost efectuate verificări în evidențe pentru 70.939 persoane care au depus cereri pentru eliberarea pașaportului simplu electronic/pașaportului simplu temporar cu menționarea domiciliului în străinătate, au fost adăugate date pentru 47.769 persoane, au fost actualizate datele existente pentru 55.679 persoane, s-au efectuat 378 conexări și au fost atribuite 33.336 dosare noi pentru persoanele care nu figurau în evidența specială de pașapoarte.

Au fost soluționate 2.989 solicitări de furnizare date din Registrul Național privind Evidența Pașapoartelor Simple privind cetățenia română ori petiții având ca obiect aspecte legate de cetățenia română, precum și 2.950 solicitări privind atestarea calității de cetățean român în baza art. 35 din Legea nr. 248/2005.

S-au transmis misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale României 2.006 răspunsuri la solicitările persoanelor privind atestarea statutului de cetățean român.

La solicitarea Autorității Naționale pentru Cetățenie din cadrul Ministerului Justiției și a Parchetului de pe lângă Curtea de Apel, au fost efectuate 728 comunicări cu privire la statutul juridic al unor persoane.

În ceea ce privește punerea la dispoziția persoanelor fizice a dosarelor personale de pașapoarte, 6 persoane au solicitat studierea propriului dosar de pașapoarte, 11 persoane au studiat propriul dosar de pașapoarte (inclusiv solicitări din anul 2010 soluționate în 2011), iar 100 persoane au cerut eliberarea unor copii ale documentelor aflate în dosarele personale de pașapoarte, în special după actele de stare civilă.

În baza Protocolului privind cooperarea între M.A.I. și Consiliul Național pentru Studierea Arhivelor Securității pentru aplicarea prevederilor O.U.G. nr. 24/2008 privind accesul la propriul dosar și deconspirarea Securității, în perioada de referință, C.N.S.A.S. a solicitat pentru a-i fi transmise în copie certificată, documentele aflate în evidențele D.G.P. pentru 304 persoane.

Au fost personalizate 581.097 pașapoarte simple electronice, 1.285 pașapoarte electronice diplomatice și 5.152 pașapoarte electronice de serviciu.

Pentru realizarea obiectivului privind utilizarea diacriticelor și semnelor ortografice în pașaportul simplu electronic au fost realizate modificări ale aplicației și teste ale echipamentelor. S-au personalizat 300 specimene pașapoarte simple electronice, 200 electronice diplomatice, 200 electronice de serviciu și 250 pașapoarte simple temporare cu date de identitate și identificare implementate cu diacritice și semne ortografice, în vederea notificării statelor membre U.E. și a celor din Comitetul Mixt (Islanda, Lichtenstein, Norvegia și Elveția).

Au fost personalizate 26.032 permise de ședere pentru cetățenii străini, 29 pașapoarte electronice pentru persoane fără cetățenie, 520 documente electronice de călătorie Convenția din 28 iulie 1951, 224 documente electronice de călătorie pentru protecție subsidiară.

S-au furnizat 5.170 informații de interes public conform, Legii 544/2001.

Au fost înregistrate 1.338 petiții, 2.706 cereri privind furnizarea datelor cu privire la cetățenia română și 302 cereri pentru eliberarea adevărurilor.

A fost întocmit Raportul privind asigurarea de către Direcția Generală de Pașapoarte a liberului acces la informațiile de interes public în anul 2011, fiind important de menționat faptul că din interpretarea rezultatelor obținute în urma celor două sondaje de opinie realizate în cadrul instituției au rezultat aprecieri pozitive referitoare la percepția cetățenilor asupra imaginii instituției noastre dar și asupra personalului desemnat să desfășoare activități de relații cu publicul.

Gradul general de mulțumire privind activitatea Direcției Generale de Pașapoarte poate fi considerat bun și datorită celor 69 mulțumiri înregistrate pe parcursul anului 2011, în referire la informațiile de interes public oferite.

Menționăm că, în ceea ce privește accesarea paginii electronice a instituției, conform [trafic.ro](http://trafic.ro), pentru anul 2011, site-ul D.G.P. ocupă locul 752 în clasamentul general și locul 16 în domeniul legislație. Numărul de vizitatori înregistrat în această perioadă a fost de aproximativ 700.000, cu 2.250.000 afișări, vârful fiind înregistrat în luna iulie 2011 - 90.124 vizite.

Pentru îndeplinirea sarcinilor specifice, în perioada 01.01.-31.12.2011 Ministerul Administrației și Internelor, ca ordonator de credite principal a aprobat și deschis Direcției Generale de Pașapoarte credite bugetare în sumă totală de 18.591.276 lei.

## ACȚIUNI PRIORITARE ALE DIRECȚIEI GENERALE DE PAȘAPOARTE

*Consolidarea capacității administrative a Direcției Generale de Pașapoarte prin implementarea sistemului integrat de arhivă electronică, management al documentelor și îmbunătățirea calității serviciilor, proiect finanțat din fonduri structurale - aflat în derulare.*

*Înregistrarea documentelor și dosarelor care intră sau sunt create în cadrul instituției atât pe suport de hârtie (prin scanare) cât și sub formă de fișiere electronice, în scopul regăsirii rapide a informațiilor și documentelor gestionate prin intermediul acestui sistem. Prin mecanisme avansate de căutare se va realiza transmiterea automată, în condiții de securitate a datelor, către organele decidente, ceea ce conduce inclusiv la eficientizarea timpilor de control al documentelor la frontieră, în cazurile când se impun verificări suplimentare.*

Implementarea, împreună cu integratorul sistemului de emitere a pașapoartelor simple electronice, CNIN, a următoarelor proiecte:

a. *sistemul de emitere a cardului național de asigurări sociale de sănătate*, aspect statuat în OUG nr. 133 din 28.12.2010, pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, în vederea eficientizării unor instituții și activități în acest domeniu;

b. *sistemul de emitere a legitimațiilor de călătorie tip card* în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului României nr. 8 din 26.01.2011 pentru modificarea și completarea legislației cu privire la eliberarea, gestionarea și monitorizarea documentelor de călătorie acordate pensionarilor, veteranilor de război și văduvelor de război.

Pentru a veni în sprijinul cetățeanului privind serviciile de preluare cereri și eliberare documente de călătorie, la nivel național, va fi extins sistemul punctelor de lucru, în localități, altele decât cele din reședința de județ.