



## **DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE**

Str. Nicolae Iorga nr.29, sector 1 - București,

tel: 021.212.56.74, fax: 021.312.15.00

Web: [www.pasapoarte.mai.gov.ro](http://www.pasapoarte.mai.gov.ro), E-mail: [dgp.relatiipublice@mai.gov.ro](mailto:dgp.relatiipublice@mai.gov.ro)

### **COMUNICAT DE PRESĂ Nr. 2 din 18.03.2024**

#### ***Operaționalizarea serviciului de notificare prin SMS pentru cetățenii cărora urmează să le expire pașaportul***

În cadrul eforturilor de digitalizare a interacțiunii cetățenilor cu instituția noastră, conștientizăm faptul că timpul este o resursă prețioasă sens în care, principala noastră preocupare este aceea de a face procesul de obținere a pașaportului mai accesibil și mai facil pentru cetățeni.

În context, informăm cetățenii faptul că, **începând cu data de 19 martie 2024**, Direcția Generală de Pașapoarte, cu sprijinul specialiștilor din cadrul Direcției Generale Comunicații și Tehnologia Informației, introduce un nou serviciu de notificare prin SMS (la numărul de telefon mobil valabil doar în rețelele naționale), care se va adresa cetățenilor care dețin documente de călătorie valabile ce urmează să expire în următoarele 6 luni, aspect ce va permite cetățenilor să își planifice eficient obținerea documentului de călătorie.

Furnizarea acestui serviciu vine în sprijinul cetățenilor, în vederea evitării situațiilor neplăcute care ar putea duce la anularea unei călătorii, oferindu-le acestora posibilitatea efectuării unei programări începând cu **ziua curentă** pentru o perioadă de 90 de zile calendaristice. Astfel, cetățenii vor putea realiza o programare în funcție de volumul și dinamica solicitărilor de pașapoarte înregistrate **în timp real**.

Totodată, precizăm că pentru următoarele 90 de zile, prin intermediul platformei de programări on-line de pe HUB-ul de servicii al MAI, au fost efectuate 26.587 programări on-line, dintr-un total de 373.813 locuri de programare disponibile, rezultând, astfel, un **grad de ocupare al programărilor on-line de 14,06 %**. Având în vedere aceste aspecte, pentru ca timpul de așteptare la ghișeu să fie zero, recomandăm cetățenilor să se programeze pentru obținerea pașaportului românesc.

<https://pasapoarte.mai.gov.ro/wp-content/uploads/2024/03/pliant-programare.pdf>

De asemenea, în considerarea faptului că reglementarea condițiilor de intrare, ședere sau tranzit al unei țări reprezintă un drept al statului în cauză, recomandăm cetățenilor români să verifice condițiile stabilite de statul pe teritoriul căruia urmează să efectueze călătoria, accesând site-ul Ministerului Afacerilor Externe, [www.mae.ro](http://www.mae.ro), secțiunea *Condiții de călătorie*. Cu titlu de exemplu, precizăm că state precum Emiratele Arabe Unite, Israel, Republica Maldive, Regatul Thailanda solicită ca valabilitatea pașapoartelor simple electronice să fie de minim 6 luni de la intrarea pe teritoriul țării

**COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE**