

Contract de servicii
nr. 3017011/ din 02.08.2023
13

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între**

DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE, cu sediul în str. Nicolae Iorga nr. 29, sector 1, București, telefon/fax 021.212.84.44, cod fiscal 4992963, cont trezorerie RO48TREZ23A615000200130X, deschis la Trezoreria S 1, reprezentată prin dna. Cristina Mihaela Cojocariu – director general și dna. Mihaela-Camelia Olteanu – contabil șef, în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

și

GLOBAL CONTROL S.R.L., cu sediul în București, Aleea Platanului nr. 5, bl. A45, sc. 1, etaj 2, ap. 9, sector 5, telefon: 0744.321.168, e-mail: liviu.muja@globalcontrol.ro, număr de înmatriculare J40/19583/2008, cod fiscal RO 24765035, cont IBAN, reprezentată prin dl. Liviu Muja – director, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. – Obiectul contractului îl constituie serviciile de suport și mentenanță tehnică a sistemului de arhivare electronică (cod CPV 72267000-4), sub forma unui abonament lunar, care va include cele 3 tipuri de servicii:

- servicii de mentenanță,
- servicii suport tehnic (administrare, verificare și control),
- intervenții on-site pe bază de comandă,

în condițiile și la prețurile stabilite prin prezentul contract, caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară.

4.2. - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de **4.200,00 lei fără T.V.A./lună**, la care se adaugă 798,00 lei reprezentând T.V.A.

5.2. - Valoarea contractului până la 31.12.2023 este de **21.000,00 lei fără T.V.A.**, la care se adaugă **3.990,00 lei reprezentând T.V.A.**

5.3. - Nu se acceptă actualizarea prețului prevăzut la art. 5.1.

6. Durata contractului

6.1. - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data de **31.12.2023**, cu posibilitate de prelungire, prin act adițional, până la data de **31.03.2024**, în funcție de necesitățile și de fondurile bugetare alocate, cu menținerea prețului stabilit la art. 5.1.

7. Executarea contractului

7.1. - Executarea contractului începe de la data la care este semnat de ambele părți și este valabil până la data de 31.12.2023.

8. Documentele contractului

8.1. - Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini;
- oferta tehnico – financiară nr. 3.016.896 din 19.07.2023 (DA33724078);
- eventuale acte adiționale.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară, anexe la contract.

9.2. - Obiectul contractului îl reprezintă serviciile de mentenanță a sistemului de arhivare electronică, sub forma unui abonament lunar, care va include cele 3 tipuri de servicii prezentate la art. 4.1, conform caietului de sarcini, anexă la prezentul contract.

9.3. - Serviciile de mentenanță vor fi efectuate la sediul Beneficiarului și vor avea ca rezultat un raport asupra sistemelor/soluțiilor software la momentul efectuării lor. Programul intervențiilor pentru efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă se va stabili de comun acord între Beneficiar și Prestator.

9.4. - Serviciul de suport tehnic va fi disponibil Beneficiarului pe toată durata perioadei de întreținere contractuală, cu scopul de a furniza răspunsuri la solicitările de fond ale Beneficiarului.

9.5. - Timpii acceptați de răspuns și de rezoluție a incidentelor raportate sunt:

| Nivel de prioritate | Timp de răspuns la preluare solicitare | Timp de rezolvare |
|---------------------|--|-------------------|
| Critic | 2 ore | 8 ore |
| Mediu | 4 ore | 24 ore |
| Scăzut | 4 ore | 72 ore |

9.6. – În urma efectuării serviciilor, Prestatorul va întocmi un proces-verbal de recepție a serviciilor.

9.7. – Plata facturilor transmise de Prestator se va efectua în baza procesului-verbal de recepție, asumat de reprezentanții Beneficiarului și ai Prestatorului.

9.8. – Prestatorul răspunde de eventualele disfuncționalități ale sistemului, dacă se dovedește că acestea se datorează intervenției acestuia. În acest caz, echipa tehnică a Prestatorului are obligația de a remedia pe loc aceste disfuncționalități.

9.9. - Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1. - Factura privind serviciile prestate va fi achitată de beneficiar în termen de cel mult 30 de zile de la semnarea procesului-verbal de recepție a serviciilor.

10.2. – Beneficiarul asigură suportul tehnic și documentația aferentă sistemului informatic menționat, necesară în procesul de asigurare a mentenanței.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul:

- nu își îndeplinește obligațiile asumate;
- își îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate;
- își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate,

atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, penalități calculate la valoarea contractului rămasă de executat/executată necorespunzător/executată cu întârziere.

11.2. – În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termenul convenit, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti penalități de întârziere pentru suma neachitată.

11.3. – Penalitățile prevăzute la art. 11.1 și 11.2 se calculează potrivit art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

11.4. - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca

această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1. – Personalul prestatorului de servicii se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.

12.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și pentru calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului.

13. Alte responsabilități ale beneficiarului

13.1. - Beneficiarul are obligația:

- să asigure condiții optime pentru realizarea activităților de mentenanță;
- să permită accesul prestatorului pentru efectuarea intervențiilor de service;
- să nu permită efectuarea intervențiilor specifice de către personalul propriu sau alte persoane decât cele reprezentând tehnicienii prestatorului.

14. Recepție și verificări

14.1. - Beneficiarul are obligația de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

14.2. – În urma efectuării serviciilor de mentenanță, suport tehnic sau intervenții on-spot, prestatorul va întocmi un proces-verbal de recepție în care va menționa cel puțin următoarele informații:

- operațiunile efectuate,
- durata intervențiilor,
- modul de soluționare al sesizărilor,
- recomandări/concluzii.

15. Încetarea/Rezilierea contractului

15.1. - Prezentul contract încetează de drept:

a) prin atingerea la termen;

b) prin acordul de voință al părților, la notificarea scrisă a oricăreia dintre părți, efectuată cu cel puțin 30 zile înainte;

c) prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute la art. 223 (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și ale prezentului contract.

15.2. - În cazul în care oricare din părțile contractante nu-și îndeplinește în mod nejustificat oricare din obligațiile contractuale, cealaltă parte contractantă va trimite o notificare scrisă de reziliere în care va detalia motivele rezilierii. Dacă în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii notificării, partea în culpă nu își execută obligațiile, cealaltă parte poate solicita rezilierea contractului.

15.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat, conform art.

15.2 și de a pretinde plata de daune-interese.

15.4. - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment sau e în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune

sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

16. Modificarea Contractului, Clauze de revizuire

16.1. - Pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi achiziții, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

16.2. - Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de achiziție, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul achiziției.

16.3. - Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la art. 21, cu cel puțin 5 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

16.4. - Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Acceptarea modificării poate rezulta și din faptul executării acesteia de către ambele părți.

17.5 - Clauzele de modificare a contractului se pot referi, fără a se limita la:

- (i) variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului;
- (ii) necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor care fac obiectul contractului.

17. Cesiunea

17.1. - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

17.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

18. Forța majoră

18.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia, imediat și în mod complet, de la încetare.

18.6. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. - Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. *Limba care guvernează contractul*

Limba care guvernează contractul este limba română.

21. *Comunicări*

21.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. *Legea aplicabilă contractului*

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,
DIRECTOR GENERAL
CRISTINA-MIHAELA COJOCARIU

CONTABIL ȘEF,

MIHAELA-CAMELIA OLTEANU
ENE PETRA

PRESTATOR,
GLOBAL CONTROL S.R.L
DIRECTOR
LIVIU MUJA

| | | |
|---|--------------------|------|
| VIZAT CFP | OPERĂRILOR INTERNE | |
| DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE | | |
| VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PASAPORTI | | |
| SEMNĂTURA | | |
| 23 | 08 | 02 |
| Luna | | Ziua |
| 2 | | |

AVIZAT PENTRU LEGALITATE

VIZAT BIROUL LOGISTIC