



DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE

Str. Nicolae Iorga nr.29, sector 1 - București,

tel: 021.212.56.74, fax: 021.312.15.00

Web: www.pasapoarte.mai.gov.ro, E-mail: dgp.relatiipublice@mai.gov.ro

COMUNICAT DE PRESĂ Nr. 4 din 05.04.2024

În perioada 25.03.2024 – 31.03.2024, serviciile publice comunitare de pașapoarte din țară au preluat 24.084 cereri de pașaport, fiind eliberate 20.279 documente de călătorie.

De asemenea, în perioada de referință, au fost preluate, atât în țară, cât și în străinătate, 3734 de cereri de pașapoarte pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate.

Totodată, prin intermediul serviciului de programare on-line pentru depunerea cererilor de pașapoarte, disponibil pe platforma **HUB de servicii** a Ministerului Afacerilor Interne, în perioada 25.03.2024 – 31.03.2024, au fost efectuate programări pentru 22.019 persoane, iar aproximativ 6% dintre acestea au efectuat programarea în vederea depunerii cererii pentru eliberarea pașaportului în aceeași zi.

Pentru următoarele 90 de zile, prin intermediul platformei de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>, au fost efectuate 29.030 programări on-line, **gradul de ocupare al programărilor on-line fiind de doar 15,74 %**. Având în vedere aceste aspecte, pentru ca timpul de așteptare la ghișeu să fie zero, recomandăm cetățenilor să se programeze pentru obținerea pașaportului românesc, accesând platforma de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>.

În ceea ce privește termenul mediu de soluționare a cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice, înregistrat la nivel național în cazul persoanelor care au solicitat ridicarea documentului de călătorie din țară, **în perioada 25.03.2024 – 31.03.2024**, acesta a fost de **1.68 zile lucrătoare**, în timp ce, pentru persoanele care au optat pentru ridicarea

pașaportului simplu electronic de la misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate, timpul mediu înregistrat de la preluarea cererii și până la expedierea pașaportului simplu electronic către Ministerul Afacerilor Externe, a fost de **1.99 zile lucrătoare**.

În săptămâna anterioară au fost transmise 13.435 SMS-uri de informare cu privire la recepția pașapoartelor în ghișeele de eliberare, având ca efect eliberarea unui număr de 2.767 de pașapoarte în aceeași zi (21%) și 2.123 în următoarea zi lucrătoare (16%).

În perioada menționată, 1.409 cetățeni români, care dețin documente de călătorie valabile, au fost notificați prin SMS cu privire la expirarea pașapoartelor în următoarele 6 luni, aceștia având, astfel, posibilitatea de a își planifica eficient obținerea documentelor de călătorie.

Cetățenii români minori cu vârsta mai mică de 14 ani pot călători în străinătate **doar cu pașaportul simplu electronic/ pașaportul simplu temporar**. În ceea ce privește **cetățenii români minori** cu vârsta mai mare de 14 ani, aceștia pot călători cu documentele menționate mai sus sau în baza cărții de identitate (în statele membre ale Uniunii Europene, precum și în statele terțe care recunosc cartea de identitate ca document de călătorie). Cetățenii români minori **NU pot călători în străinătate în baza certificatului de naștere**.

COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE