



DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE

Str. Nicolae Iorga nr.29, sector 1 - București,

tel: 021.212.56.74, fax: 021.312.15.00

Web: www.pasapoarte.mai.gov.ro, E-mail: dgp.relatiipublice@mai.gov.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

Nr. 6 din 17.04.2024

În perioada **08.04.2024 – 14.04.2024**, serviciile publice comunitare de pașapoarte din țară au preluat **22.327** cereri de pașaport, fiind eliberate **20.961** documente de călătorie.

De asemenea, în perioada de referință, au fost preluate, atât în țară, cât și în străinătate, **3.608** de cereri de pașapoarte pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate.

Totodată, prin intermediul serviciului de programare on-line pentru depunerea cererilor de pașapoarte, disponibil pe platforma **HUB de servicii** a Ministerului Afacerilor Interne, în perioada **08.04.2024 – 14.04.2024**, au fost efectuate programări pentru **20.403** persoane, iar aproximativ **6%** dintre acestea au efectuat programarea în vederea depunerii cererii pentru eliberarea pașaportului în aceeași zi.

Pentru următoarele 90 de zile, prin intermediul platformei de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>, au fost efectuate 31.711 programări on-line, **gradul de ocupare al programărilor on-line fiind de doar 16,96 %**. Având în vedere aceste aspecte, pentru ca timpul de așteptare la ghișeu să fie zero, recomandăm cetățenilor să se programeze pentru obținerea pașaportului românesc, accesând platforma de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>.

În ceea ce privește termenul mediu de soluționare a cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice, înregistrat la nivel național în cazul persoanelor care au solicitat ridicarea documentului de călătorie din țară, **în perioada 08.04.2024 – 14.04.2024**, acesta a fost de **1.63 zile lucrătoare**, în timp ce, pentru persoanele care au optat pentru ridicarea pașaportului simplu electronic de la misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate, timpul mediu înregistrat de la preluarea cererii și până la expedierea pașaportului simplu electronic către Ministerul Afacerilor Externe, a fost de **2 zile lucrătoare**.

În săptămâna anterioară au fost transmise **13.534** SMS-uri de informare cu privire la recepția pașapoartelor în ghișeele de eliberare, având ca efect **eliberarea unui număr de 2.696 de pașapoarte în aceeași zi (20%) și 2.372 în următoarea zi lucrătoare (18%)**.

În perioada menționată, **2.150** cetățeni români, care dețin documente de călătorie valabile, au fost notificați prin SMS cu privire la expirarea pașapoartelor în următoarele 6 luni.

Pentru experiențe cât mai plăcute legate de călătoriile în străinătate, recomandăm cetățenilor români să păstreze pașaportul în siguranță, atât acasă, cât și atunci când călătoresc. Pașaportul simplu electronic conține un mediu electronic de stocare sensibil, așadar, pentru o funcționare cât mai bună, acesta nu trebuie să fie îndoit, perforat sau expus unor temperaturi extreme sau exces de umiditate!

COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE