



DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE

Str. Nicolae Iorga nr.29, sector 1 - București,

tel: 021.212.56.74, fax: 021.312.15.00

Web: www.pasapoarte.mai.gov.ro, E-mail: dgp.relatiipublice@mai.gov.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

Nr. 8 din 24.04.2024

În perioada **15.04.2024 – 21.04.2024**, serviciile publice comunitare de pașapoarte din țară au preluat **24.564** cereri de pașaport, fiind eliberate **20.839** documente de călătorie.

De asemenea, în perioada de referință, au fost preluate, atât în țară, cât și în străinătate, **3.448** de cereri de pașapoarte pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate.

Totodată, prin intermediul serviciului de programare on-line pentru depunerea cererilor de pașapoarte, disponibil pe platforma **HUB de servicii** a Ministerului Afacerilor Interne, în perioada **15.04.2024 – 21.04.2024**, au fost efectuate programări pentru **22.611** persoane, iar aproximativ **7%** dintre acestea au efectuat programarea în vederea depunerii cererii pentru eliberarea pașaportului în aceeași zi.

Pentru următoarele 90 de zile, prin intermediul platformei de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>, au fost efectuate 32.280 programări on-line, **gradul de ocupare al programărilor on-line fiind de doar 17,08 %**. Având în vedere aceste aspecte, pentru ca timpul de așteptare la ghișeu să fie zero, recomandăm cetățenilor să se programeze pentru obținerea pașaportului românesc, accesând platforma de programări on-line <https://hub.mai.gov.ro/epasapoarte/programari/harta>.

În ceea ce privește termenul mediu de soluționare a cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice, înregistrat la nivel național în cazul persoanelor care au solicitat ridicarea documentului de călătorie din țară, **în perioada 15.04.2024 – 21.04.2024**, acesta a fost de **1.58 zile lucrătoare**, în timp ce, pentru persoanele care au optat pentru ridicarea pașaportului simplu electronic de la misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate, timpul mediu înregistrat de la preluarea cererii și până la expedierea pașaportului simplu electronic către Ministerul Afacerilor Externe, a fost de **2 zile lucrătoare**.

În săptămâna anterioară au fost transmise **9.803** SMS-uri de informare cu privire la recepția pașapoartelor în ghișeele de eliberare, având ca efect **eliberarea unui număr de 1.424 de pașapoarte în aceeași zi (20%) și 1.127 în următoarea zi lucrătoare (18%)**.

În perioada menționată, **2.133** cetățeni români, care dețin documente de călătorie valabile, au fost notificați prin SMS cu privire la expirarea pașapoartelor în următoarele 6 luni.

De asemenea, având în vedere faptul că, **în perioada 01.05.2024 – 06.05.2024, la nivelul structurilor de pașapoarte nu se va desfășura activitatea de lucru cu publicul**, pentru informații actualizate referitoare la programul serviciilor publice comunitare de pașapoarte în perioada următoare, recomandăm cetățenilor români să consulte site-ul Direcției Generale de Pașapoarte, www.pașapoarte.mai.gov.ro, secțiunea *Contact, Program relații cu publicul-Servicii Publice Comunitare de Pașapoarte*, sau site-urile instituțiilor prefectului.

COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE