

Contract de servicii

nr. 3.372.468 din 10.04.2025

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între**

DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE, cu sediul în str. Nicolae Iorga nr. 29, sector 1, București, telefon/fax 021.212.84.44, cod fiscal 4992963, cont trezorerie RO48TREZ23A615000200130X, deschis la Trezoreria S 1, reprezentată prin dna. Cristina-Mihaela Cojocariu – director general și dna. Mihaela Savu – contabil șef, în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

și

TIGER SECURITY SERVICES S.A. cu sediul în str. Sol. Ghiță Șerban, nr. 47-53, sector 3, București, telefon: 021-253.27.00, 0721.770.000, 0722.486.618, număr de înmatriculare J40/7680/2014, cod fiscal RO33326284, email: tiger@tiger.ro, tehnic@tiger.ro cont IBAN RO67TREZ7005069XXX011860 deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin dl. Cosmin Silviu Bagiac - administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Obiectul contractului îl constituie activitățile de tip service, asistență tehnică, întreținere și reparare/inlocuire a echipamentelor care formează rețelele de curenți slabi (cod CPV 50324100-3) și sistemele de avertizare și stingere incendiu (cod CPV 50413200-5), precum și orice intervenții la solicitarea beneficiarului, în scopul menținerii în funcțiune a echipamentelor de mai jos, în condițiile și la prețurile stabilite prin prezentul contract, caietul de sarcini și oferta financiară:

1. Sediul din str. Nicolae Iorga nr.29, sector 1, București:

1.1 Sistem de detecție și avertizare efracție, compus din:

- detector prezență: 67 buc + 5 buc (PKI)
- sirenă exterior (SEE): 1 buc
- tastatură: 7 buc
- centrală: 1 buc + 1 buc (PKI)
- contact magnetic: 3 buc

1.2 Sistem de detecție și avertizare incendiu, compus din:

- detector fum: 198 buc
- buton incendiu: 12 buc
- sirenă exterior: 1 buc
- centrală: 1 buc
- sirenă interior: 7 buc

1.3 Sistem supraveghere video cu circuit închis, compus din trei sisteme independente:

1) Sistemul video general:

- XVR hibrid 16 canale: 2 buc.
- XVR hibrid 8 canale: 2 buc.
- cameră video exterior 5MP: 10 buc.
- cameră video interior 5MP: 11 buc.
- dispozitiv stocare 1TB pentru XVR: 4 buc.

2) Sistemul video PKI:

- unitate DVR Super Vision: 1 buc.
- camere video mobile de interior: 2 buc.
- camere fixe de interior: 4 buc.

3) Sistemul video Data center:

- unitate DVR HickVision: 1 buc.
- camere fixe de interior: 5 buc.

1.4 Sistem control acces, compus din:

1) *Sistemul de acces general:*

- unitate centrală tip Soyal
- 11 cititoare proximitate fără amprentă tip AR 721KP
- carduri de proximitate
- controler control acces: 12 buc
- cititor ușă: 12 buc
- terminal ușă: 12 buc
- buton cerere ieșire: 12 buc

2) *Sistemul de acces în Data center:*

- unitate centrală: 2 buc.
- 2 cititoare de proximitate cu card și amprentă
- carduri de proximitate

3) *Sistemul de acces în centrul de comunicații și PKI:*

- unitate centrală
- 1 cititor cu card și amprentă
- carduri de proximitate

1.5 Sistem de detecție și avertizare incendiu DATA-CENTER

- în camera PKI:

- Baterie de stingere formată din 7 butelii gaz inert (Inergen), vane cu manometru, colector, declanșator electric, declanșator manual și rețea de distribuție Inergen;
- Centrală de detecție, 4 zone, convențională (ALPHA);
- Detector de fum optic – 3 buc;
- Sistem de detecție prin aspirație tip Laser Focus; acoperire – 250 mp; funcție autolearn; senzor ultrasonic de debit; 3 relee de 30 Vcc/2A;

- în DATA-CENTER DGP:

- Centrala Kentec K 11031M2
- 1 butelie gaz
- 8 senzori

2. Sediul din Calea Floreasca nr. 202 corp 2, sector 1, București:

2.1 Sistem de detecție și avertizare efracție, compus din:

- centrală antiefracție Siemens/Vanderbilt: 1
- tastatură antiefracție Siemens/Vanderbilt: 4
- modul expander Siemens/Vanderbilt: 18
- sursă alimentare cu back-up 12V/3A: 4
- sirenă interior cu flash Bentel: 4
- sirenă exterior HF-6: 1
- detector de mișcare CROW: 72
- detector de mișcare dublă tehnologie CROW: 8

- suport detector de mișcare CROW: 81
- detector de geam spart CROW: 32
- barieră IR 60m Aleph: 8
- buton panică BOSCH: 1

2.2 Sistem control acces, compus din:

- cititor amprentă ZKTeko: 2
- colector amprentă ZKTeko: 1
- cititor proximitate ZKTeko: 42
- buton ieșire încastrabil: 19
- contact magnetic: 20
- buton urgență: 29
- electromagnet: 10
- yală electromagnetice: 17
- sursă alimentare 12V/5A: 13

2.3 Sistem de detecție și avertizare incendiu cladire, compus din:

- senzor fum: 112 buc.
- sireună urgență: 5 buc.
- buton urgență: 26 buc.
- centrală Bosch Avenar FPA – 2000 - PWM

2.4 Sistem de detecție și avertizare incendiu DATA-CENTER CNUPPE

- Centrala Kentec K 11031M2
- 1 butelie gaz
- 4 senzori

4.2 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de **14.975,00 lei fără T.V.A./trim./service/amebele sedii**, la care se adaugă **2.845,25 lei** reprezentând T.V.A.

5.2 - Valoarea contractului până la data de 31.12.2025 este de **44.925,00 lei fără T.V.A.**, la care se adaugă **8.535,75 lei** reprezentând T.V.A..

5.3 - Nu se acceptă actualizarea prețului prevăzut la art. 5.1.

6. Durata contractului

6.1 - Contractul intră în vigoare la data la care este semnat de către ambele părți și este valabil până la data de **31.12.2025** cu posibilitate de prelungire prin act adițional, până la data de **31.03.2026**, în funcție de necesitățile și de fondurile bugetare alocate, cu menținerea prețurilor stabilite la art. 5.1.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data la care este semnat de către ambele părți.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini nr. 3.371.896/13 din 07.03.2025;
- oferta tehnico-financiară nr. 3.371.998/13 din 17.03.2025 și răspunsul la solicitarea de clarificare nr. 3.372.206/13 din 01.04.2025;
- Anexa nr. 1 – oferta de preț;
- eventuale acte adiționale.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în caietul de sarcini și oferta tehnico-financiară, anexă la contract.

9.2 - Obiectul contractului îl reprezintă activitățile de tip service, asistență tehnică, întreținere și reparare/înlocuire a echipamentelor care formează rețelele de cureni slabi și sistemele de avertizare și stingere incendiu, precum și orice intervenții la solicitarea beneficiarului, conform caietului de sarcini, anexă la prezentul contract.

9.3 – Prestatorul se obligă să acorde asistență tehnică, ori de câte ori este necesar, la solicitarea beneficiarului, telefonic, prin email sau prin deplasare la sediu. Pentru remedierea problemelor semnalate de beneficiar, prestatorul va remedia defecțiunea în termen de maxim 24 de ore de la sesizare. În situația în care reparația durează mai mult de 24 de ore, prestatorul va asigura un echipament similar cu cel existent (defect). Timpul de intervenție de la semnalarea defecțiunii – nu mai mult de 4 ore.

9.4 – Pentru sistemele ce fac obiectul activității de mentenanță/service, ofertantul va efectua câte o revizie tehnică trimestrială, care va cuprinde cel puțin operațiunile prevăzute în caietul de sarcini, anexă la contract.

9.5 – Toate cheltuielile ocazionate de prestarea serviciilor de mentenanță și service vor fi incluse în prețul trimestrial al serviciului, iar achitarea acestora se va face în baza facturii emise de prestator și a procesului-verbal de recepție a serviciilor.

9.6 - Reparațiile care necesită înlocuirea echipamentelor defecte se vor face pe bază de comandă, în urma unei diagnosticări prealabile gratuite. Prestatorul va prezenta un deviz privind costul acestora și va solicita aprobarea beneficiarului. În cazul în care prestatorul va livra și instala aceste piese/materiale pe baza comenzii beneficiarului, acestea se vor achita separat de contractul de service.

9.7 - La sesizarea beneficiarului pentru remedierea unor defecțiuni, în afara programului normal de service, nu se va percepe taxă de deplasare, constatare sau manoperă.

9.8 – În urma efectuării verificărilor periodice și/sau reparațiilor, prestatorul va întocmi un proces verbal de recepție a serviciilor prestate.

9.9 - Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1 - Factura privind serviciile prestate va fi achitată de beneficiar în termen de cel mult 30 de zile de la semnarea procesului - verbal de recepție a serviciilor.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul:

- nu își îndeplinește obligațiile asumate;
- își îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate;
- își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate,

atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, penalități calculate la valoarea contractului rămasă de executat/executată necorespunzător/executată cu întârziere.

11.2 – În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termenul convenit, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti penalități de întârziere pentru suma neachitată.

11.3 – Penalitățile prevăzute la art. 11.1 și 11.2 se calculează potrivit art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

11.3 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garanția lucrărilor executate

12.1 - Perioadele de garanție vor curge de la data semnării proceselor verbale de recepție care atestă prestarea serviciilor/montarea pieselor de schimb sau a subansamblelor, minim 12 luni.

12.2 – Garanția pentru piesele de schimb este cea acordată de producător.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 – Personalul prestatorului de servicii se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și pentru calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului.

13.3 – Prestatorul este responsabil pentru instruirea din punct de vedere al normelor de prevenire și stingere a incendiilor și securitate și sănătate în muncă a personalului executant, precum și supravegherea respectării acestor norme.

13.4 - Pentru managementul activităților de suport, prestatorul se va asigura de organizarea unei structuri de help desk care va înregistra incidentele semnalate de autoritatea contractantă și apoi va gestiona toate activitățile de remediere necesare, până la rezolvarea incidentului și primirea confirmării în acest sens din partea structurii de suport a autorității contractante. Nivelul de severitate al incidentului va fi fixat de către structura de suport a autorității contractante în momentul raportării incidentului. Serviciul de help desk al prestatorului va fi funcțional non-stop (24 ore x 7zile/săptămână).

13.5 - Structura de help desk organizată de către prestator va constitui unicul punct de raportare

și de urmărire a incidentelor. În acest scop, structura de help desk va putea fi apelabilă prin telefon, fax și email. Serviciul de help desk al prestatorului va utiliza un instrument de înregistrare și de management al incidentelor care va înștiința autoritatea contractantă asupra stadiului rezolvării problemei, astfel încât acesta să poată controla în mod independent performanța serviciilor de suport și respectarea criteriilor de performanță solicitate.

14. Alte responsabilități ale beneficiarului

14.1 - Beneficiarul are obligația:

- să asigure condiții optime de service;
- să permită accesul prestatorului pentru efectuarea intervențiilor de service;
- să nu permită efectuarea intervențiilor specifice de către personalul propriu sau alte persoane decât cele reprezentând tehnicienii prestatorului.

15. Recepție și verificări

15.1 - Beneficiarul are obligația de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

15.2 – În urma efectuării verificărilor periodice și/sau reparațiilor, prestatorul va întocmi un proces verbal de recepție în care va menționa cel puțin următoarele informații:

- data efectuării intervenției;
- operațiunile efectuate;
- constatările verficatorilor;
- menționarea defecțiunilor constatate;
- piesele defecte/reparate;
- piesele de schimb folosite;
- garanția acordată lucrării și garanția aferentă pieselor/subansamblelor înlocuite (se vor anexa procesului verbal).

15.3 - Factura se va emite după semnarea procesului – verbal/fișei de intervenție, de către ambele părți, fără obiecții.

16. Încetarea/Rezilierea contractului

16.1 - Prezentul contract încetează de drept:

a) prin ajungerea la termen;

b) prin acordul de voință al părților, la notificarea scrisă a oricăreia dintre părți, efectuată cu cel puțin 30 zile înainte;

c) *prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute la art. 223 (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și ale prezentului contract.*

16.2 - În cazul în care oricare din părțile contractante nu-și îndeplinește în mod nejustificat oricare din obligațiile contractuale, cealaltă parte contractantă va trimite o notificare scrisă de reziliere în care va detalia motivele rezilierii. Dacă în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii notificării, partea în culpă nu își execută obligațiile, cealaltă parte poate solicita rezilierea contractului.

16.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat, conform art. 16.2 și de a pretinde plata de daune-interese.

16.4 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment sau e în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata

corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17. Modificarea Contractului, Clauze de revizuire

17.1 - Pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi achiziții, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

17.2 - Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de achiziție, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul achiziției.

17.3 - Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la art. 22, cu cel puțin 5 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

17.4 - Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Acceptarea modificării poate rezulta și din faptul executării acesteia de către ambele părți.

17.5 - Clauzele de modificare a contractului se pot referi, fără a se limita la:

- (i) variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului;
- (ii) necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor care fac obiectul contractului.

18. Cesiunea

18.1. - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

18.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

21. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR
DIRECTOR GENERAL**

**PRESTATOR
TIGER SECURITY SERVICES S.A.
ADMINISTRATOR**

Anexa nr. 1**OFERTA DE PREȚ**

- lei fără T.V.A. -

Nr. crt.	Denumire serviciu	Cantit. (buc.)	Preț unitar lei/buc.	Nr. de intervenții	Total lei
1.	Nicolae Iorga nr. 29				
1.1	Sistem de detecție și avertizare efracție	1	550,00	3	1.650,00
1.2	Sistem de detecție și avertizare incendiu	1	1.000,00	3	3.000,00
1.3	Sistem de supraveghere video cu circuit închis				
1.3.1)	Sistem video general	1	1.000,00	3	3.000,00
1.3.2)	Sistem video PKI	1	500,00	3	1.500,00
1.3.3)	Sistem video DATA CENTER	1	750,00	3	2.250,00
1.4	Sistem control acces				
1.4.1)	Sistemul de acces general	1	1.125,00	3	3.375,00
1.4.2)	Sistemul de acces în DATA CENTER	1	1.000,00	3	3.000,00
1.4.3)	Sistem de acces PKI	1	1.000,00	3	3.000,00
1.5.1.	Sistem de detecție și avertizare incendiu PKI	1	1.125,00	3	3.375,00
1.5.2	Sistem de detecție și avertizare incendiu DATA CENTER	1	1.125,00	3	3.375,00
2.	Calea Floreasca nr. 202				
2.1	Sistem de detecție și avertizare efracție	1	550,00	3	1.650,00
2.2	Sistem control acces	1	3.125,00	3	9.375,00
	Sistem de detecție și avertizare incendiu clădire	1	1.000,00	3	3.000,00
	Sistem de detecție și avertizare incendiu DATA CENTER	1	1.125,00	3	3.375,00
	TOTAL (31.12.2025)		14.975,00		44.925,00

Intervențiile trimestriale se vor executa astfel:

- **Intervenția nr. 1: luna mai**
- **Intervenția nr. 2: luna august**
- **Intervenția nr. 3: noiembrie**

VIZAT BIROUL LOGISTIC,